

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования
Новосибирской области

М.Н.Жафярова

(подпись)

19.07.2024 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области
«Новосибирский лицей питания»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы

Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 93,6 (из 100)

1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных соответствием информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ГБОУ НСО «Новосибирский лицей питания» prof-liceu66.ru	Постоянно	Павлова О.Н., зам. директора по УПР Молодцова А.Б., зам. директора по УПР	
--	---	-----------	--	--

<p>Общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>27,6 балла (значимость показателя 30%)</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году</p>	<p>Январь 2024г</p>	<p>Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>		
<p>1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>30 баллов (значимость показателя 30%)</p>	<p>Обеспечить проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы лиц, в том числе электронных ресурсов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p> <p>36 баллов (значимость показателя 40%)</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Результаты независимой оценки качества оказания услуг» План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году</p>	<p>Январь 2024г</p>	<p>Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>		
<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <p>- разместить на официальном сайте prof-licsu66.ru в разделе «Результаты независимой оценки качества оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Павлова О.Н., зам.директора по УПР Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 86,5

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>50 баллов (значимость показателя 50%)</p>	<p>Проведение контроля материально-технического оснащения учебных кабинетов, учебных лабораторий, столовой, библиотеки, спортивного зала</p> <p>Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты</p> <p>Работа по благоустройству участка</p>	<p>Январь, август 2024г</p> <p>Январь 2024г</p> <p>Постоянно</p>	<p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p> <p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p> <p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p>		
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг организацией</p> <p>36,5 балла (значимость показателя 50%)</p>	<p>Косметический ремонт в учебном корпусе лицея</p> <p>Увеличение доли рабочих мест, оснащенных компьютерами с выходом в интернет, для реализации электронного обучения</p> <p>Расширение списка литературы для обучающихся лицея на электронно-библиотечных ресурсах</p>	<p>Июль-август 2024г</p> <p>Сентябрь – декабрь 2024г</p> <p>Постоянно</p>	<p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p> <p>Мошкарёв В.В., начальник хоз.отдела</p> <p>Степанова О.В., педагог-библиотекарь</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Сумма баллов по всем показателям в 2023 году –89,5

<p>3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях учебного корпуса и на прилегающей территории</p>	<p>Февраль 2024г</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР</p>		
<p>24 балла (значимость показателя 30%)</p>	<p>Повышение квалификации среди преподавателей, работающих с обучающимися с инвалидностью</p>	<p>2024г – 2 чел</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР</p>		
<p>3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Развитие различных форм участия обучающихся с инвалидностью в конкурсах профессионального мастера, олимпиадах, викторинах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР Пивоварова О.И., ст.мастер</p>		
<p>40 баллов (значимость показателя 40%)</p>	<p>Заключение дополнительного соглашения к договору о сотрудничестве с БПОО ГБОУ НСО «НПШК» о предоставлении во временное пользование сменного кресла-коляски при возникновении необходимости</p>	<p>Февраль 2024г</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР</p>		
<p>3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>25,5 баллов (значимость показателя 30%)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 84,6

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p> <p>32,8 балла (значимость показателя 40%)</p>	<p>На инструктивно-методическом совещании проработать вопрос по развитию доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Март 2024г</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР Суркова Л.А., педагог-психолог</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p> <p>33,2 балла (значимость показателя 40%)</p>	<p>Встреча-тренинг с психологом городского центра психолого-педагогической поддержки «Родник» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>Май 2024г</p>	<p>Молодцова А.Б., зам.директора по УВР</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>18,6 балла (значимость показателя 20%)</p>	<p>Обсуждение педагогическом вопросе о нормах профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>Сентябрь 2024г</p>	<p>О.Н.Павлова, зам.директора по УПР</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Сумма баллов по всем показателям в 2023 году – 82,0

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) 22,5 балла (значимость показателя 30%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию) Контроль за организацией питания в лицее</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Павлова О.Н., зам. директора по УПР Молодцова А.Б., зам. директора по УВР</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями 17,0 баллов (значимость показателя 20%)</p>	<p>Актуализация информации для абитуриентов на официальном сайте лицея</p>	<p>Февраль 2024г</p>	<p>Павлова О.Н., зам. директора по УПР</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 42,5 балла (значимость показателя 50%)</p>	<p>Повышение имиджа лицея через проведение мероприятий: День открытых дверей; Родительские собрания</p>	<p>По плану работы</p>	<p>О.Н. Павлова, зам. директора по УПР</p>		
	<p>Освещение значимых мероприятий в социальных сетях</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Молодцова А.Б., зам. директора по УВР</p>		
	<p>Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в лицее</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Молодцова А.Б., зам. директора по УВР</p>		
	<p>Проведение анкетирования обучающихся, педагогических работников, родителей, социальных партнеров для</p>	<p>Июнь 2024г</p>	<p>Павлова О.Н., зам. директора по УПР Молодцова А.Б.,</p>		

<p>Мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг</p>		<p>зам. директора по УВР Пивоварова О.И., ст.мастер</p>		
---	--	---	--	--

И.о. директора

О.Н.Павлова

29.01.2024г

